

## Анализ результатов анкетирования студентов об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы

38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров  
(38.02.08 Торговое дело)

В целях изучения уровня удовлетворенности студентов качеством образовательной деятельности и дальнейшей работы по совершенствованию предоставляемых образовательных услуг был разработан соответствующий диагностический инструментарий - анкеты для студентов об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров. Анкета включала ряд вопросов, касающихся общей удовлетворенности студентов различными аспектами обучения.

Всего в процедуре приняли участие 22 студента, что составляет 67% от общего числа студентов по данной специальности.

### Анализ

Для оценки удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности респондентам предлагалось дать оценку в пределах качественной шкалы (5 баллов - полностью соответствует(удовлетворен) .... 1 балл – не соответствует (не удовлетворён)) по каждому из представленных параметров.

По рисунку 1, степень удовлетворенности материально – технической базой Университета соответствует ожиданиям более 96% респондентов.

На вопрос «Насколько Вам комфортно учиться в Университете/группе» ответы распределились следующим образом: 5 баллов – 53,8%, 4 балла – 29,5%, 3 балла – 15,4%, 2 балла – 1,3%.

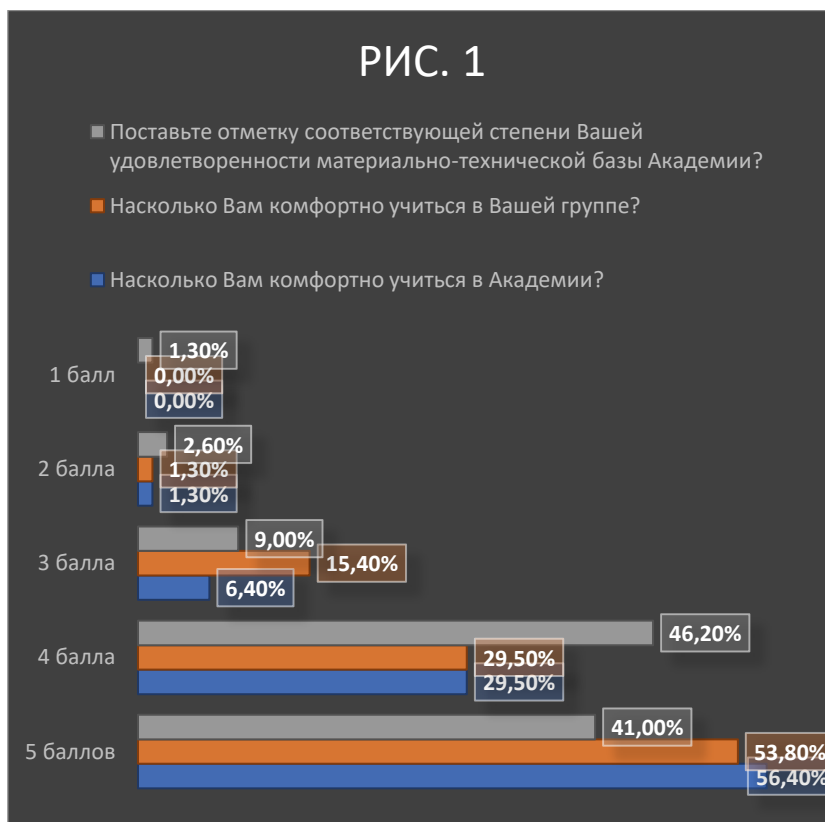


Рис. 1 Оценка удовлетворенности

Качеством организации учебного процесса и внеучебной деятельности удовлетворены более 82% .

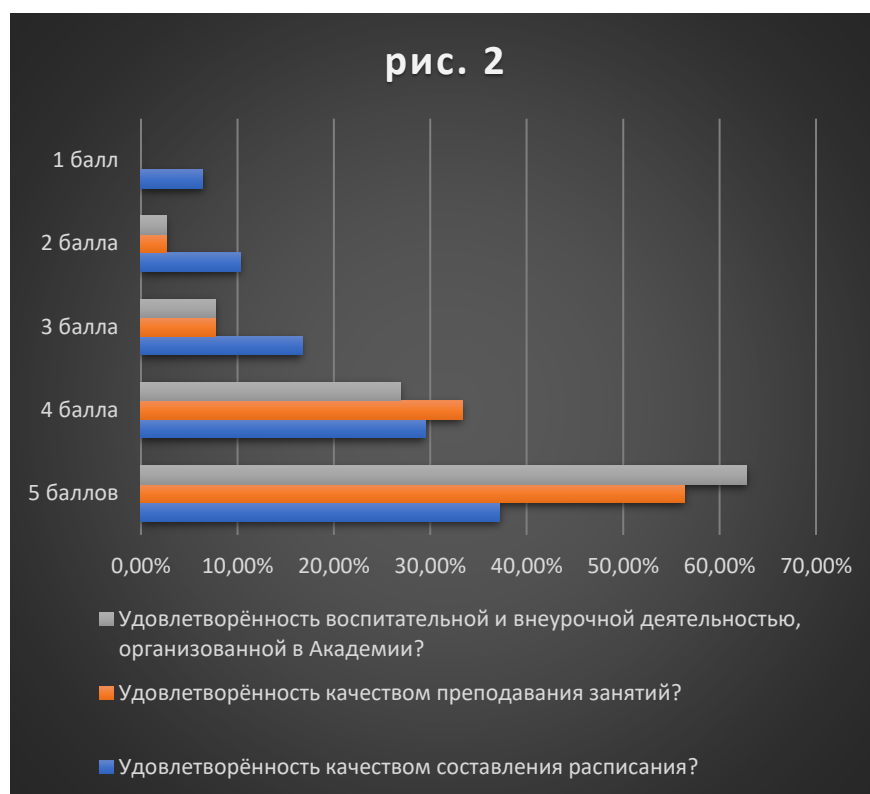
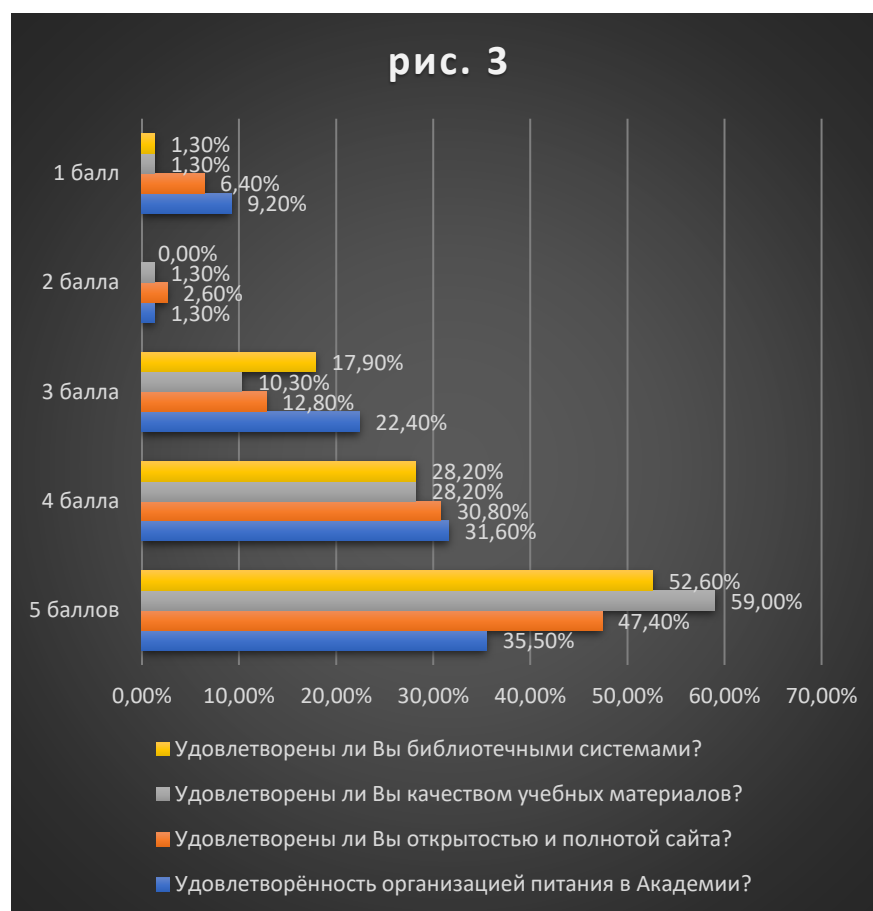


Рис. 2 Оценка удовлетворенности

Качеством учебных материалов и наполненностью библиотечных систем удовлетворены более 84%.

Полнотой и открытостью информации на официальном сайте Университета удовлетворены более 79%.

Качеством организации питания в Университете удовлетворены более 64%.



**Рис. 3 Оценка удовлетворенности**

Удовлетворенность уровнем взаимоотношений в коллективе распределяется следующим образом: Удовлетворены взаимоотношением с одногруппниками – 93,5%; взаимоотношениями с преподавателями Университета – 94,9%; взаимоотношениями с куратором группы – 93,5%. В целом взаимоотношениями сложившимися у обучающихся в Университете полностью удовлетворены – 65,4%, скорее удовлетворены – 33,30%, удовлетворены – 1,30%.

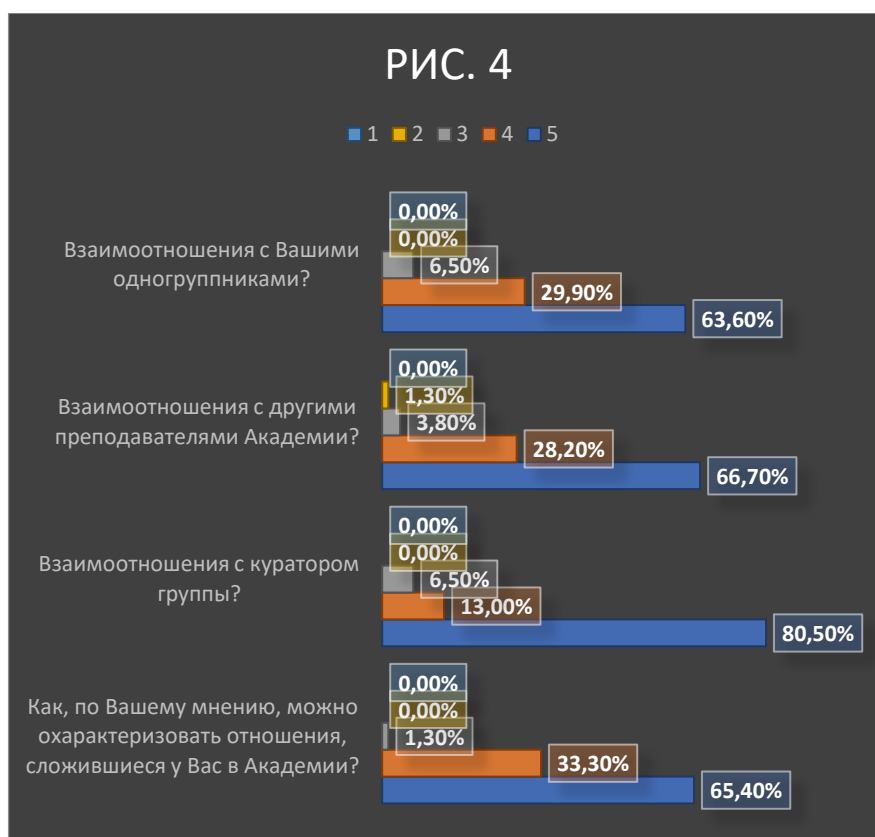


Рис. 4 Оценка удовлетворенности

Из числа проживающих в общежитии (что составляет 20% от общего количества обучающихся по программам СПО) удовлетворены условиями проживания в общежитии 80%.

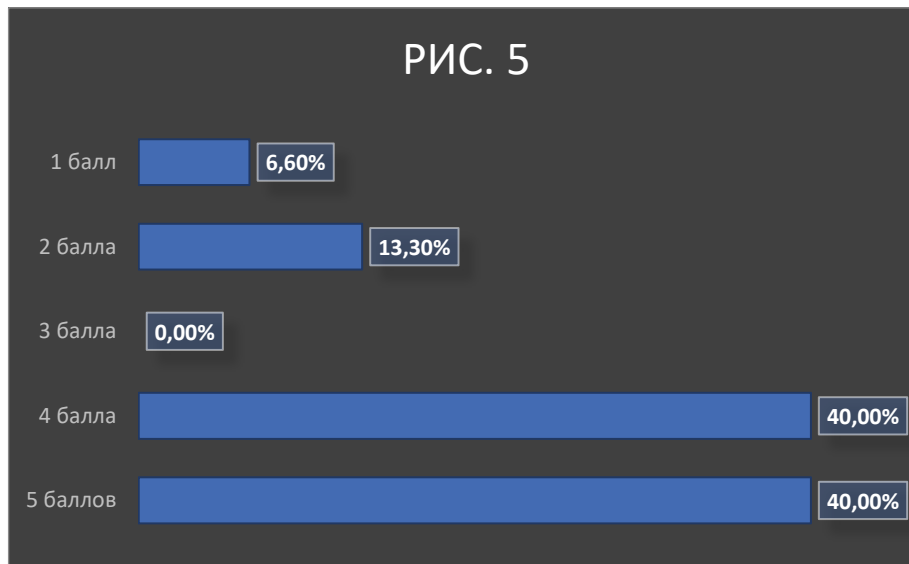


Рис. 5 Удовлетворенность условиями проживания

#### Вывод

По выявленным результатам можно сделать вывод о том, что:

- По итогам общей удовлетворенности условиями образовательного процесса выявлено: удовлетворены более 70% студентов, не удовлетворены 0% студентов.
- более 98,7% студентов отметили, что удовлетворены взаимоотношениями в коллективе.
- 20% студентов проживают в общежитии, из них 80% удовлетворены условиями проживания.